

כ"א בשבט התש"פ
16 בפברואר 2020
מי. 199-2020

הנדון: מכרז מס. 01/2020 לרכש ותחזוקת כלי גזירה, טרנספורמציה וטעינת נתונים (ETL) עבור משרד האוצר
- מענה לשאלות הבהרה

1. משרד האוצר פרסם את מכרז 01/2020 לרכש ותחזוקת כלי גזירה, טרנספורמציה וטעינת נתונים (ETL) עבור משרד האוצר (להלן - "המכרז").
2. בהתאם לאמור בסעיף 8.4 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה למכרז.
3. להודעה זו מצורפים הנספחים הבאים:
 - א. **נספח א'** - תשובות לשאלות הבהרה (להלן: "ההבהרות"). ההבהרות הכלולות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
 - ב. **נספח ב'** - נוסח המכרז המעודכן. בנוסח המכרז המעודכן תוקנו סעיפים בהמשך למענה לשאלות ההבהרה וכמו כן בוצעו שינויים מטעם עורך המכרז. השינויים מסומנים בסימני מהדורה. בשאר מסמכי המכרז לא חל כל שינוי (להלן - "המכרז המעודכן"). יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקורי שפורסם.
 - ג. **נספח ג'** - חוברת ההצעה - בהתאם למפורט בסעיף 8.1.1.2 למכרז, מצורפת חוברת המענה בגרסת word. יש להגיש את המענה על גבי מסמך זה ללא שינוי כלשהו בהתאם להנחיות המכרז.
4. תשומת לבכם לנושאים הבאים:
 - א. המועד להגשת המענה למכרז הוא 27/2/2020 בשעה 12:00.
 - ב. הודעת עורך המכרז במסגרת סעיף 135 לנספח א'.
 - ג. אין שינוי באופן ובמיקום הגשת המענה והן כמפורט במסמכי המכרז.

בברכה,

אסנת תורג'מן
מרכזת בכירה מטה מנמ"ר

נספח א' – מענה לשאלות ההבהרה

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
1	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	1	ביחס להבהרה המודגשת שבסוף הסעיף - מתבקש לקצוב פרק זמן לפתיחת ההצעות ובכל מקרה להבהיר כי לא יהיה באמור כדי לדחות את תוקף ההצעה, כפי שקבוע בסעיף 1.11. בהקשר זה יש להבין, כי הצעת המחיר מתבססת בין היתר, על תעריפים של ספקי משנה/יצרנים של המציע וכי לא ניתן להותיר את הצעות המחיר הללו בתוקפן לפרק זמן בלתי מוגבל. הוראת הסעיף במתכונתה הנוכחית, עשויה לגרום למצב שבו הצעות המחיר שינתנו במכרז לא יהיו רלוונטיות במועד בו יתקבל אישור ועדת החריגים ויפתחו ההצעות (ובפרט בשל העובדה לפיה עורך המכרז יידרש לפרק זמן משמעותי נוסף לבחינת ההצעות, גם לאחר פתיחת ההצעות). לחילופין, מתבקש לבסס מנגנון התאמה לתמורה המוצעת לאחר פרק הזמן האמור.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב למועד תוקף ההצעה המפורט בסעיף 1.11 למכרז
2	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	1.9.3	אחרי המילה "הודעה" נבקש להוסיף "בכתב".	ראו תיקון בסעיף 1.9.3 למכרז
3	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	3.4.1.1	נבקש להוסיף הכרה למוצרים אשר מופיעים בדירוג גרטנר ל 2019 : Integration Platform as a Enterprise .service	אין שינוי במסמכי המכרז
4	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	3.4.2.1	נבקש כי תנאי סף זה יכול להתקיים גם באמצעות התקשרות המציע בהסכם עם נציג מורשה או שותף עסקי של היצרן.	ראו תיקון להגדרת היצרן בסעיף 2 למכרז
5	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	3.4.2.2	מתבקש לתקן את נוסח התנאי המקדמי, כך שידרש שמבין 3 הפרויקטים חלק בוצעו בסביבת Premise On וחלק בענן. המכרז מתייחס לשתי החלופות ולכן נדרש להציג ניסיון רלוונטי בכל סביבה.	אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת לב, גדרת "פרויקט מוכר" איננה מבחינה בין פרויקטים שבצעו בסביבת ענן או בסביבת Premise On, כך שניתן להציג פרויקטים שבוצעו בכל סביבה
6	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	3.4.2.2	נבקש לשנות לנוסח הבא : הציע ביצע לפחות 3 פרויקטי ETL בארץ או בעולם. יוכרו פרויקטי ETL כמוגדר בסעיף 3.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
8	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	3.4.3.1	מתבקש להבהיר שהארכיטקט המוצע מועסק אצל המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. אחרת מתאפשרת לכאורה הגשת ארכיטקט שאין לו קשר למציע בשנתיים שקדמו למועד הגשת ההצעות.	אין שינוי במסמכי המכרז. אין דרישה לקשר קודם בין המציע לבין הארכיטקט המוצע
9	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	3.5.1	נבקש כי ינתן ניקוד לפרויקטים מהעולם ולא רק מישראל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
10	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	5.1.9	משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין באופן נפרד ממסמכי המכרז את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד	אפשרי
11	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	6.7.2	מתבקש להקטין את פרק הזמן שבמסגרתו נותרת בתוקף הצעתם של הכשירים הנוספים במכרז לתקופה של 2 חודשים בלבד. לחילופין, מתבקש לקבוע מנגנון לעדכון ההצעה הכספית, בהתאם למחירי שוק סבירים ולהערכות מחיר שתוצגנה על ידי הכשיר הנוסף, בנסיבות בהן הוכרז כזוכה במכרז לאחר פרק זמן של חודשיים. בהקשר זה מופנית תשומת הלב לשאלת הבהרה לסעיף 1 לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
12	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	7.1	לבקשתכם, יש להציג ניגוד עניינים עם המציע ולא רק עם הצוות המוצע. יש לנו 1200 עובדים בחברה ולבדוק עם כל אחד מהם ניגוד עניינים תהיה עבודה מפרכת וארוכה. אנו מבקשים לבדוק רק את הצוות המוצע.	ראו תיקון בסעיף 7.1.1 למכרז
13	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	9.2.2	נבקש למחוק סעיף זה מאחר ואינו קובע קריטריונים אובייקטיבים ומבלבל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
14	חלק א'	הזמנה להציע הצעות	9.3.3	נבקש כי במקרה זה תינתן הודעה למציע ומתן אפשרות לתיקון הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
15	נספח ב1	תצהיר המציע	פרק 4 – 11	נבקש למחוק את המילה "ולפצות".	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
16	נספח ב1	תצהיר המציע	פרק 4 סעי' 10	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי כך, שהמזמין יודיע מידית למציע אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם המציע ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	ראו תיקון בסעיף 10 לפרק 4 בנספח ב1 למכרז
17	נספח ב1	תצהיר המציע	פרק 6- סעיף 16	נבקש להוסיף להחרגות גם "או היה בידי המציע טרם ההתקשרות בהסכם זה. או נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. או פותח על ידי המציע ללא קשר להסכם";	אין שינוי במסמכי המכרז.
18	נספח ב16 (קובץ אקסל)	קונקטור ממשק דו כיווני מול SalesForce, מול 365, יכולת קריאת מידע מדפי אינטרנט- הורדת קבצים מתוזמנת, דגימה מתוזמנת של נתונים		האם נדרש ב-ON PERM או רק בפתרון של ענן ? האם ניתן יהיה לפתוח PORTS מה- ON PERM החוצה? או שיהיו 2 פתרונות לענן ול- ON PERM בגלל נושא ה-SECURITY	1. על היכולות להתקיים הן בסביבת ענן והן בסביבת On Premise. 2. הסביבות יפעלו באופן נפרד. תשומת לב להצעת המחיר הנפרדת הנדרשת לאור זאת (ראו סעיף 1 לנספח ג2)
19	נספח ב16 (קובץ אקסל)	יכולת שילוב מילונים חיצוניים	18	אפשר לפרט יותר למה הכוונה	מילון חיצוני הוא מיפוי של מפתחות לערכים, שניתן להשתמש בהם לאחסון כמה ערכים אשר יאוחרו באמצעות אותו מפתח.

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
20	נספח 16 (קובץ אקסל)	יכולת מובנית בכלי לעבודה מול מקורות של Big Data	62	מה התשתית המבוקשת CLOUDBQ/HORTONWORKS/AZURE לאיזה מקורות ויעדים	המקורות והיעדים טרם הוגדרו, ויקבעו על ידי המשרד בעתיד, בין השאר, על פי יכולות הכלי שייבחר. על מנת לעמוד בדרישה יש לתמוך בלפחות שתיים מהתשתיות הבאות: 1. Cloudera 2. AWS big data 3. פתרונות open source ל-Hadoop. 4. HORTONWORKS.
21	נספח 16 (קובץ אקסל)	גרף DB	69	יש הרבה בשוק מה הכוונה NEO4J ?	Graph DB (GDB) הוא בסיס נתונים העושה שימוש במבנה גרפי לשאילתות סמנטיות עם צמתים, קצוות ותכונות לייצוג ואחסון של נתונים. אין דרישה לתמיכה דווקא ב-NEO4J ועל מנת לעמוד בדרישה ניתן לתאר גם תמיכה ב-GDB אחר.
22	חלק ג' התקשרות	הסכם	כללי	מתבקש לבטל את המונחים המתייחסים ל"שביעות רצון" המזמין או "לרמת איכות גבוהה ביותר" או "רמה מקצועית גבוהה", כבסיס לעמידה בדרישות המזמין. מונחים אלה אינם ניתנים לשקלול ולכימות ובוודאי שאינם מגדירים באופן ברור את מסכת ההתחייבויות של הספק. חלף האמור יש לציין, כי התחייבויות הספק יבוצעו בהתאם להוראות ההסכם ולדרישות הקונקרטיות המפורטות במסגרתן.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
23	חלק ג'	הסכם התקשרות	1.6	הצעתו של המציע משקפת פתרון קונקרטי המבוסס על הדרישות במסמכי המכרז כפי שאלו נקבעו על ידי עורך המכרז. לפיכך, מתבקש לעדכן את הסעיף באופן שבו יובהר, כי במקרה של סתירה כלשהי בין מסמכים תינתן עדיפות דווקא להצעת הספק המשקפת גם את צרכיו של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
24	חלק ג'	הסכם התקשרות	2	נבקש להבהיר האם התוכנה מחייבת תנאים כלשהם, כגון רישום?	השאלה לא ברורה
25	חלק ג'	הסכם התקשרות	2.4	נבקש לדעת את עמדת עורך המכרז/המזמין לגבי עבודת פיתוח off-shore בנוסף לעבודת צוות מקומי במשרדי המזמין או במשרדי המציע.	אין אישור לפעילות off-shore, והפעילות תוכל להתבצע באתרי המשרד או משרדי הספק בלבד.
26	חלק ג'	הסכם התקשרות	2.5	מבוקש להעניק בלעדיות	אין שינוי במסמכי המכרז.
27	חלק ג'	הסכם התקשרות	2.5	מתבקש לבטל את הסעיף. סעיף העדר הבלעדיות, נפוץ בהסכמי אספקה ו/או שירותים שוטפים. הסעיף אינו יכול לחול בנסיבות בהן ספק מעניק שירות ייעודי באמצעות מערכת המבוססת על קניינו הרוחני, שאותה אפיין הקים והתאים עבור המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
28	חלק ג'	הסכם התקשרות	2.6	לאחר המילה "בהיקף" נבקש להוסיף "סביר".	אין שינוי במסמכי המכרז
29	חלק ג'	הסכם התקשרות	2.6	נבקש כי המשך מתן השירות יהיה לתקופה קצובה שתיקבע מראש בין המזמין לספק.	סעיף 2.6 בוטל
30	חלק ג'	הסכם התקשרות	3.1	מתבקש לכלול התייחסות נפרדת לתקופת ההקמה וההטמעה של המערכת, כך שתהיה תקופה מינימאלית לאחר קבלת המערכת במסגרתה יינתנו שירותי התחזוקה.	אין שינוי במסמכי המכרז
31	חלק ג'	הסכם התקשרות	3.4	אחרי המילה "הודעה" נבקש להוסיף "בכתב".	ראו שינוי בסעיף 3.4 להסכם
32	חלק ג'	הסכם התקשרות	3.6	מתבקש למחוק את המילים: "או מטיבים למזמין יחסית".	ראו תיקון בסעיף 3.6 להסכם.
33	חלק ג'	הסכם התקשרות	3.6	המושג "הארכת תקופת ההתקשרות" אינו מוגדר, מבוקש להתאים את הנוסח להגדרה המצויה בסעיף 3.2 - "תקופת הארכה".	ראו תיקון בסעיף 3.6 למכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
34	חלק ג'	הסכם התקשרות	3.7	מבוקש ליתן הזדמנות תיקון לספק – ולכן יש להוסיף : " ובלבד שניתנה הודעה כאמור בכתב לספק והספק לא תיקן את ההפרה בתוך התקופה שנקבעה בהודעה"	ראו תיקון בסעיף 3.7 להסכם.
35	חלק ג'	הסכם התקשרות	4.1	מבוקש למחוק את המשפט – " ולא תהא לו כל טענה כלפי המזמין בקשר למתן השירותים בהתאם להסכם זה". לא הגיוני לבקש לוותר מראש על טענות כה רחבות, אם לכאורה המזמין לא שילם את התמורה, ברור שנכון וראוי שתהיה לספק טענה. יש להגביל לטענות על אי התאמה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
36	חלק ג'	הסכם התקשרות	4.7	מבוקש להוסיף לאמור – "בהתאם להוראות הדין".	אין שינוי במסמכי המכרז
37	חלק ג'	הסכם התקשרות	4.7	נבקש להחליף את המילה "מלאה" במילים "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
38	חלק ג'	הסכם התקשרות	5.3	מבוקש למחוק את המילים "בכל היקף נדרש"	ראו תיקון בסעיף 5.3 להסכם.
39	חלק ג'	הסכם התקשרות	5.4	מבוקש למחוק את הסעיף, למה בדיוק הכוונה בכך שהצוות לעיל איננו ממצה את הדרישות מהספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לא מדובר במכרז בו השירותים ניתנים בהתאם לתשומות אלא לפי תפוקה מוגדרת.
40	חלק ג'	הסכם התקשרות	5.4	כמו כן מבוקש למחוק את הפסקה האחרונה המחייב את הספק להעסיק בעלי מקצוע נוספים בהתראה של 30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז
41	חלק ג'	הסכם התקשרות	5.6.1	נבקש כי מאחר ומדובר בפרויקט הרכב צוות העבודה נתון לשיקול דעתו המקצועי של הספק, על מנת לספק עבודה מקצועית. לכן נבקש לתקן ולשנות את הסעיף כך שיתייחס למנהל הפרויקט מטעם הספק בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
42	חלק ג'	הסכם התקשרות	7.2	מבוקש למחוק – אנחנו ממילא לוקחים אחריות על מקרה שיטענו ליחסי עובד מעביד מדוע אנחנו צריכים לתת רעיונות לעובדים.	סעיף 7.2 להסכם בוטל

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
43	חלק ג'	הסכם התקשרות	7.4	1. לאחר המילים "דרישה ראשונה" נבקש להוסיף "וזאת בכפוף לכך שהמזמין חויב במסגרת פסק דין שביצעו לא עוכב". 2. נבקש למחוק את המילים "וייתן לו אפשרות להביע עמדתו בנוגע להסכם פשרה שיחתם עם התובע" ובמקום לרשום "והמזמין מתחייב שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב".	לשאלה 1 - ראו תיקון בסעיף 7.4 להסכם לשאלה 2 – אין שנוי במסמכי המכרז.
44	חלק ג'	הסכם התקשרות	7.4	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי כך, שהמזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	ראו תשובה לשאלה 43 לעיל
45	חלק ג'	הסכם התקשרות	8	תקופת ההתקשרות הקבועה בהסכם משתרעת על פני 24 חודשים בתוספת אופציה המוקנית למזמין להאריך את תקופת ההתקשרות לפרק זמן של עד 8 שנים נוספות. מטעם זה, מתבקש כי המחירים שבנספח ג' יהיו כפופים למנגנון עדכון שנתי, שיקבע בהסכמה בין הצדדים ובהתבסס על "מפת הדרכים" הטכנולוגית ומתודולוגית התחזוקה של יצרן המערכת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	חלק ג'	הסכם התקשרות	9.4.1	מתבקש להחליף את המילים "המדד ההתחלתי" במילים "מדד הבסיס".	אין שינוי במסמכי המכרז
47	חלק ג'	הסכם התקשרות	10.4	לעניין אישור חשבונית- אם לא נמסרו לספק הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 7 ימים ממועד השלמתו ומסירת החשבונית הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. בכל מקרה, סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי החוזה במועדו. סכום במחלוקת יועבר ליישוב סכסוכים.	אין שינוי במסמכי המכרז
48	חלק ג'	הסכם התקשרות	10.4	מבוקש להגביל את זמן בדיקת החשבון ל 7 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
49	חלק ג'	הסכם התקשרות	11	מתבקש לתקן את הסעיף, כך שזכויות הקיזוז של המזמין יחולו אך ורק בנוגע לסכומים קצובים, אשר הוכח כי המזמין זכאי להם מכוח הסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
50	חלק ג'	הסכם התקשרות	11.1	נבקש כי קיזוז יהיה מסכום קצוב ונזקים מוכחים. כמו כן נבקש כי נבקש שלפני ביצוע עיכוב בתשלומים, תינתן הודעה מראש ובכתב לספק של 30 ימים לפחות על מנת לאפשר לו לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
51	חלק ג'	הסכם התקשרות	11.3	מבוקש למחוק – לא סביר.	סעיף 11.3 להסכם נמחק
52	חלק ג'	הסכם התקשרות	11.4	מבוקש כי זכות הקיזוז תהא הדדית	אין שינוי במסמכי המכרז
53	חלק ג'	הסכם התקשרות	12.10	מתבקש למחוק את הדרישה לכינון הערבות (השלמת סכום הערבות שחולט), שאם לא כך, ניתנת למעשה למזמין בטוחה בלתי מוגבלת במסגרתה הספק והבנק מחויבים להבטיח תשלום של סכום אינסופי בגין נזקים שנגרמו לכאורה במתן השירותים. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות. אם נגרם נזק מעבר לכך, עומדים למזמין סעדים נוספים לפי הסכם זה. לחילופין, מתבקש להגביל את כינון הערבות לפעמיים בלבד.	ראו תיקון בסעיף 12.10 להסכם
54	חלק ג'	הסכם התקשרות	12.4	מתבקש לקבוע כי הערבות תוחזר לספק בתום תקופה מקסימלית של 30 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
55	חלק ג'	הסכם התקשרות	12.7	מתבקש לתקן את הסעיף, כך שחילוט הערבות יעשה רק במקרים של הפרה יסודית של ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
56	חלק ג'	הסכם התקשרות	12.7	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. כמו כן נבקש כי הערבות הבנקאית לא תחולט לצורך כל תשלום אחר.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
57	חלק ג'	הסכם התקשרות	12.8	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. כמו כן נבקש כי הערבות הבנקאית לא תחולט לצורך כל תשלום אחר.	אין שינוי במסמכי המכרז
58	חלק ג'	הסכם התקשרות	12.11	נבקש כי ימחקו המילים "לשביעות רצונו המלאה" – סובייקטיבי- ובמקום ייכתב "בהתאם לתנאי ההסכם".	ראו תיקון בסעיף 12.11 להסכם
59	חלק ג'	הסכם התקשרות	14	מתבקש להוסיף סעיף כדלקמן: "אחריות הספק תחול אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, וכי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, לרבות כלכליים ואגביים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם כתוצאה ממענה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו וכן לא תחול במקרה בו הנזק נגרם עקב אירוע שאינו בשליטתו, לרבות אירוע כוח עליון".	אין שינוי במסמכי המכרז
60	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.1	מתבקש להוסיף לאחר המילה "באחריות" את המילים: "לפי דין". מתבקש להחריג, כמקובל, את אחריות הספק בנסיבות הבאות: (i) ביצוע תחזוקה שלא באמצעות הספק או מי מטעמו; (ii) מעשה חבלה או פגיעה בזדון או ברשלנות במערכת או ברכיביה; (iii) שימוש רשלני במערכת ו/או למטרות שונות מאלו שיועדו עבורה; (iv) בלאי טבעי ברכיבי החומרה של המערכת; (iv) המזמין ו/או מי מטעמו לא אפשרו לספק לבצע את שירותי התחזוקה באופן הנקוב בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
61	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.1	1. לאחר המילה "אחריות" נבקש להוסיף "על פי דין"; 2. לאחר המילים "נזק או אובדן" נבקש להוסיף "ישיגרים". בהקשר זה נבקש להוסיף הבהרה בסוף הסעיף כי הספק ישא באחריות לנזקים ישירים בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטה סבירה שלו ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או צד שלישי שאינו מטעם הספק ו/או מי מטעמם.	אין שינוי במסמכי המכרז
62	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.1	נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. ויובהר כי הספק יהא אחראי רק על נזקים ישירים ולא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתי ים. נבקש כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 חודשים אחרונים.	לעניין אחריות המזמין לנזקים - ראו סעיף 14.7 שנוסף, לשאר חלקי השאלה- אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין תקרת הפיצוי במקרה של נזק ראו סעיף 14.3 להסכם
63	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.1	מבוקש להגביל לנזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
64	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.2	מבוקש להוסיף לסעיף " בכפוף לפסק דין חלוט ולמתן אפשרות סבירה לספק התגונן מפני דרישה כאמור".	אין שינוי במסמכי המכרז.
65	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.2	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים "והכל בכפוף לכך שהסכומים כאמור נפסקו במסגרת פסק דין שביצעו לא עוכב ושניתנה לספק הזדמנות להתגונן. המזמין מתחייב שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב".	תוקן חלקית, ראו תשובה לשאלה 64 לעיל

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
66	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.2	מתבקש כי חובת השיפוי, תהיה כפופה גם לכל אלה: כל התחייבות של הספק לשיפוי על פי הסכם זה תהא כפופה לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת; המזמין יודיע לספק בסמוך לאחר קבלת כל תביעה ויאפשר לו לנהל את ההגנה מול כל תביעה כאמור. כמו כן המזמין לא יתפשר בתביעה כלשהי, מבלי לקבל את הסכמת המפעיל לכך מראש ובכתב.	ראו תשובה לשאלה 64 לעיל
67	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.3-14.4	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "בכל מקרה גובה השיפוי על ידי הספק יוגבל עד לסך התשלומים שקיבל בפועל מהמזמין כתוצאה ממתן השירותים".	ראו תשובה לשאלה 62
68	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.3	נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. ויובהר כי הספק יהא אחראי רק על נזקים ישירים ולא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתי ים. נבקש כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 חודשים אחרונים.	ראו תשובה לשאלה 62
69	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.3	מבוקש למחוק את תת סעיף 14.3.3, 14.3.5, 14.3.6 – לא ברור מדוע תתי סעיפים אלו צריכים להיות מוחרגים מתקרת האחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז
70	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.3.1	מתבקש למחוק את המילים "או נזק לרכוש מוחשי". ללא תיקון זה אין למעשה מגבלת אחריות.	ראו תיקון לסעיף 14.3.1 להסכם
71	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.3.3	מתבקש למחוק את הסעיף. נזק שנגרם על ידי הספק שלא במסגרת ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, יטופל על פי דיני הנזיקין ועל פי תנאי ההתקשרות במסגרתה אירע.	אין שינוי במסמכי המכרז
72	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.3.6	מתבקש למחוק את הסעיף. המתכונת בה נוצר הנזק כלפי המזמין, אינו אמור לשנות את מגבלת האחריות. לכן, כפי שמגבלת האחריות תחול בנוגע לנזק אודותיו טען המזמין בעצמו, היא תחול גם בנוגע לנזק אודותיו טען המזמין לאחר שנתבע על ידי צד שלישי.	ראו תיקון בסעיף 14.3.6 להסכם.
73	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.4	יש להבהיר כי המדובר על המקרים שבסעיף 14.3	ראו תיקון לסעיף 14.4 להסכם

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
74	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.4	נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. ויובהר כי הספק יהא אחראי רק על נזקים ישירים ולא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתי ים. נבקש כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 חודשים אחרונים.	ראו תשובה לשאלה 62 לעיל
75	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.5	בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים "ו/או אם הנזק נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל באחריות המזמין ו/או מי מטעמו".	ראו תשובה לשאלה 62 לעיל
76	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.5	מתבקש למחוק את הסעיף. לא ניתן לפטור באופן גורף צד לחוזה שגרם נזק בשל הפרה או מעשה או מחדל נזיקי. לחילופין, מתבקש למחוק את המילים: "זולת אם אותה חובה או תשלום...." ולהחליף במילים: "זולת אם נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו".	ראו תשובה לשאלה 62 לעיל
77	חלק ג'	הסכם התקשרות	14.5	נבקש למחוק את המילים "המזמין... לא יישאו בשום תשלום". נבקש להבהיר כי, לא תחול על הספק כל אחריות על עבודות צד ג' ו/או עבודות שבוצעו על ידי המזמין עצמו, אלא אם בוצעו בתיאום והסכמה מראש ובכתב מצד הספק/הזוכה	ראו תשובה לשאלה 62 לעיל
78	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.1	מתבקש להכפיף את המונח "מידע" לחריגים המפורטים ביחס לסעיף 16.1 וכן להבהיר כי האמור יחול רק ביחס למה שפותח באופן יעודי עבור המזמין על פי הסכם זה.	המונח מידע מוגדר בסעיף 2 למכרז
79	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.1-15.2	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המרכז, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות. כמו כן, נבקש להבהיר כי הבעלות תועבר מיד עם קבלת מלוא התמורה.	ראו תשובה לשאלה 78 לעיל
80	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.1	נבקש להוסיף: "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק."	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
81	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.2	נבקש להוסיף: "בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק."	אין שינוי במסמכי המכרז
82	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.3	מתבקש להבהיר כי התחייבויות הספק על פי הסעיף לא יחול גם ביחס כלים סטנדרטיים לפיתוח של הספק, מוצרי מדף של צד ג' וכן מתודולוגיות ושיטות עבודה שלא פותחו על ידי הספק באופן ייעודי לצורך ביצוע השירותים.	ראו תיקון בסעיף 15.3 להסכם
83	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.5	מתבקש למחוק את המילים "באופן בלעדי" וכן בנוסף להחליף את המילים "בהתקשרות מושא" במילים "בביצוע התחייבויותיו על פי".	אין שינוי במסמכי המכרז
84	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.5	אחרי המילה "אחראי" נבקש להוסיף "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
85	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.5	מבוקש להוריד את המילה "בלעדי", המזמינה תהא אחראית להפרות אם פעלה בניגוד להוראות הרישיון לדוגמא.	אין שינוי במסמכי המכרז
86	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.6	מבוקש להוסיף לסעיף " בכפוף לפסק דין חלוט" ולמחוק את המילים "מיד עם דרישתו"	אין שינוי במסמכי המכרז
87	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.6	1. לאחר המילים "בהסכם זה" נבקש להוסיף "וזאת בכפוף לכך שהמזמין חויב במסגרת פסק דין שביצעו לא עוכב". 2. בסוף הסעיף נבקש להוסיף "בכל מקרה גובה השיפוי על ידי הספק יוגבל עד לסך התשלומים שקיבל בפועל מהמזמין כתוצאה ממתן השירותים".	לשאלה הראשונה - ראו תשובה לשאלה 86 לעיל. לשאלה השנייה – אין שינוי במסמכי המכרז.
88	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.6	מתבקש להכפיף את הסעיף לחובת השיפוי הכללית שבסעיף 14.2, בנוסח כפי שתוקן לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז
89	חלק ג'	הסכם התקשרות	15.6	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי כך, שהמזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.	ראו תשובה לשאלה 86 לעיל

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
90	חלק ג'	הסכם התקשרות	16.1	מתבקש שיובהר כי חובת הסודיות לא תחול ביחס למידע המפורט להלן: 1. מידע אשר גילויו נדרש על פי דין; 2. מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על ההסכם או שהפך להיות נחלת הכלל לאחר מועד כאמור, ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל כאמור, כתוצאה מהפרת חובת הסודיות כאמור על ידי הספק; 3. מידע שהיה בידי הספק עובר לחתימת ההסכם או התגלה באופן עצמאי; 4. מידע שהועבר לספק על ידי צד ג', שלא תוך הפרת חובת סודיות כלפי המזמין. כמו כן מתבקש, כי חובת הסודיות תוגבל לפרק זמן של 2 שנים. מתבקש לתקן את נספח 5' בהתאם לאמור לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז. המונח מידע מוגדר בסעיף 2 למכרז
91	חלק ג'	הסכם התקשרות	16.2	מתבקש להוסיף בסוף הסעיף "והכל אלא אם ידרש לצורך מתן השירותים ובהתאם להוראות הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז
92	חלק ג'	הסכם התקשרות	16.5	מתבקש למחוק את המילים "ככל שהספק יוכיח את הנושא מלכתחילה בפני המזמין" ולהחליף במילים "בהתאם לאסמכתאות מקובלות".	אין שינוי במסמכי המכרז
93	חלק ג'	הסכם התקשרות	18.1	מתבקש לסייג את תכולת הסעיפים להסבה, המחאה או דיספוזיציה אחרת של מסמכי ההתקשרות לתאגידים קשורים של הספק. כמו כן, מתבקש לסייג את תכולת הסעיף להסבה או המחאה של זכויות הספק לתשלום התמורה עבור גוף מממן.	אין שינוי במסמכי המכרז
94	חלק ג'	הסכם התקשרות	18.1	נבקש לסייג כי הסבה לתאגיד קשור תהיה הסבה מותרת.	ראו תשובה לשאלה 93 לעיל
95	חלק ג'	הסכם התקשרות	19	מבוקש למחוק את כל הסעיף – לא סביר ודרקוני	אין שינוי במסמכי המכרז
96	חלק ג'	הסכם התקשרות	19.1	מבוקש למחוק – ברור כי לא כל הפרה תגרום נזקים חמורים.	ראו תיקון בסעיף 19.1 להסכם
97	חלק ג'	הסכם התקשרות		כמו כן, מבוקש למחוק את הנוסח כי הפיצוי המוסכם לא גורע מיתר הסעדים. הפסיקה בעניין ברורה ואומרת כי פיצוי מוסכם זה סעד חלופי.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
98	חלק ג'	הסכם התקשרות	19.1	לא כל הפרה היא כזו המזכה את המזמין בפיצוי מוסכם. על פי הפסיקה הנוהגת, פיצויים מוסכמים צריכים להתייחס להפרה ספציפית ומוגדרת מראש ואילו באופן בו מנוסח הסעיף הפיצוי הוא כללי ובגין כל הפרה, בין אם נגרם נזק רב או נזק מועט. משמעות המונח "פיצוי מוסכם" הוא הסעד המסתבר אותו צופים הצדדים בגין הפרה ספציפית, ולפיכך על הפיצוי המוסכם להוות סעד סופי בגין הפרות נקובות. במקרה של הפרה יסודית יהיה המזמין זכאי לבטל את ההסכם ולתבוע את נזקיו.	אין שינוי במסמכי המכרז. אירועים המזכים בפיצוי מוסכם מוגדרים בסעיף 6 לנספח ג' להסכם
99	חלק ג'	הסכם התקשרות	19.3	מתבקש למחוק את המילים "מהתמורה המצטברת לספק" ולהחליפן במילים "מסך התמורה לה זכאי הספק בגין אותה שנה קלנדארית שבמהלכה ביצע הספק את ההפרה המזכה את המזמין בפיצוי על פי ההסכם".	ראו תיקון בסעיף 19.3 להסכם
100	חלק ג'	הסכם התקשרות	19.3	נבקש לשנות מ-20% ל-10%. כמו כן, נבקש כי חובת תשלום הפיצויים המוסכמים תחול החל מההפרה השלישית ואילך.	אין שינוי במסמכי המכרז
101	חלק ג'	הסכם התקשרות	19.3	נבקש כי הפיצוי המוסכם יינתן רק במקרים נדירים מאחר יש בידי המזמין בטחונות אחרים, כמו ערבות בנקאית. כמו כן נבקש לתקן ולהגביל בתקרה את סך כל הפיצוי המוסכם, כך שלא יעלה מ-10% מערך התמורה המצטברת ששולמה לספק בהתאם להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
102	חלק ג'	הסכם התקשרות	19.3	מבוקש למחוק את הסעיף. מבוקש לתקן את הנוסח "לתמורה המצטברת ששולמה בפועל לספק במשך 6 החודשים האחרונים לקרות ההפרה"	ראו תשובה לשאלה 99 לעיל
103	חלק ג'	הסכם התקשרות	19.5	מבוקש למחוק את הנוסח כי הפיצוי המוסכם לא גורע מיתר הסעדים. הפסיקה בעניין ברורה ואומרת כי פיצוי מוסכם זה סעד חלופי.	אין שינוי במסמכי המכרז
104	חלק ג'	הסכם התקשרות	19.5	מתבקש למחוק את הסעיף. על הפיצוי המוסכם להוות סעד יחיד, מלא ובלעדי כתוצאה מההפרה. הצדדים מצהירים כי הפיצוי המוסכם מהווה סעד הולם בגין הנזק שנגרם. מטעם זה בדיוק הסעד ניתן גם ללא הוכחת נזק. לכן, הסעד הזה אמור לשקף, על פי הסכמת הצדדים וההסדר החוזי בניהם, את מלוא נזקי המזמין שאחרת היה המזמין נדרש להוכיח את נזקיו.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
105	חלק ג'	הסכם התקשרות	19.6	מתבקש למחוק את הסעיף ולהבהיר כי המזמין לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם ככל שההפרה של הספק נגרמה בשל נסיבות שאינן בשליטתו.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראו את ניסוח סעיף 19.6 להסכם
106	חלק ג'	הסכם התקשרות	19.6	נבקש כי במקרים שאינם בשליטת הספק כאמור בסעיף לא יחוייב הספק בתשלום פיצויים מוסכמים.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראו את ניסוח סעיף 19.6 להסכם
107	חלק ג'	הסכם התקשרות	20	מתבקש לבטל את זכויות המזמין לביטול מטעמי נוחות. בין הספק למזמין ייכרת חוזה על בסיסו נושא נותן השירותים בהתחייבויות כלפי יצרנים וצדדים שלישיים לרכישת מוצרים ושירותים שונים. לכן, הטעם היחיד לביטול ההתקשרות מטעם המזמין היא הפרת התחייבות יסודית על ידי הספק. לא ניתן לעגן בחוזה "זכות ביטול" מטעמי נוחות במהלך תקופת ההתקשרות, בוודאי שלא זכות ביטול ללא חובת נימוק או ללא חובת פיצוי. לחילופין, במידה והמזמין מבקש לשמור לעצמו זכות לביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, הרי שזו צריכה להיות כפופה לתשלום כל אלה: (i) התמורה בגין ההקמה; (ii) עלויות אותן לא יכול היה הספק למנוע (לרבות רכישת רישוי, או תשלומים נוספים לצד שלישי); (iii) בנסיבות בהן בוטלה ההתקשרות שלא בשל הפרת ההסכם, ישולם לספק פיצוי מוסכם המשקף תוספת של 10% מעלות התמורה השנתית לה היה זכאי הספק במהלך ובגין השנה בה בוטל ההסכם. בהקשר זה, יש לשים לב, כי תמחור ההצעה מתייחס לתקופת ההתקשרות שהוגדרה בהסכם ואשר אותה שקלל הספק בהצעתו. לכן, קיצור התקופה, גורע מערכי "הקיום" הכלכליים אותם תמחר הספק לכתחילה.	אין שינוי במסמכי המכרז
108	חלק ג'	הסכם התקשרות	20.1	נבקש כי ביטול ההסכם ללא סיבה יהיה בהודעה של 90 ימים מראש.	ראו תיקון בסעיף 20.1 להסכם
109	חלק ג'	הסכם התקשרות	20.2	נבקש כי במקרה כאמור של ביטול ההסכם, ימחקו המילים "לשביעות רצון" וייכתב כי המזמין ישלם לספק עבור עבודה שביצע בפועל בהתאם לתנאי ההסכם, וגם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	אין שינוי במסמכי המכרז
110	חלק ג'	הסכם התקשרות	21.1	נבקש כי מועד ההודעה ישתנה ל- 30 ימים.	ראו תיקון בסעיף 21.1 להסכם

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
111	חלק ג'	הסכם התקשרות	21.1	מבוקש להגדיל את התקופה ל-30 ימים במקום 14.	ראו תשובה לשאלה 110
112	חלק ג'	הסכם התקשרות	21.1.1-21.1.3	מתבקש להכפיף את זכות הביטול לכך שהצו או המינוי לא הוסרו תוך 30 ימי עסקים.	ראו תיקונים בסעיפים 21.1.1 ו-21.1.3 להסכם
113	חלק ג'	הסכם התקשרות	21.1.1	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ומינוי לא בוטל בתוך 30 ימים".	ראו תשובה לשאלה 112 לעיל
114	חלק ג'	הסכם התקשרות	21.1.2	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "ומינוי לא בוטל בתוך 30 ימים".	אין שינוי במסמכי המכרז
115	חלק ג'	הסכם התקשרות	21.1.6	לאחר המילה "הסתלק" מתבקש להוסיף "שלא כדין".	אין שינוי במסמכי המכרז
116	חלק ג'	הסכם התקשרות	21.1.8	מתבקש להבהיר שהאמור יחול במקרה של הפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז
117	חלק ג'	הסכם התקשרות	21.2	נבקש כי ביטול ההסכם יהיה בהודעה של 15 ימים מראש	אין שינוי במסמכי המכרז
118	חלק ג'	הסכם התקשרות	21.2	לא כל הפרה תיחשב כהפרה יסודית ובוודאי שלא כזו המזכה בזכות ביטול מיידי. ציון הוראה גורפת ביחס לרוב סעיפי ההסכם כי הם מהווים הפרה יסודית אינה ישימה. על מנת שהצדדים יוכלו לנהל את הסיכונים מתבקש לצמצם ולציין את רק סעיפים קונקרטיים שהפרתם תיחשב יסודית. בנוסף, מתבקש להוסיף כי אי תשלום התמורה לספק מהווה גם כן הפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז
119	חלק ג'	הסכם התקשרות	21.2	1. לאחר המילים "הפרה יסודית" נבקש להוסיף "אשר לא תוקנה בתוך 7 ימים ממועד מתן הודעה בכתב של המזמין לספק אודות ההפרה כאמור". 2. כמו כן, נבקש למחוק את המילים "ללא התראה".	אין שינוי במסמכי המכרז
120	חלק ג'	הסכם התקשרות	נבקש להוסיף סעיף 21.5	נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי המזמין יהיה הספק רשאי לבטל את ההסכם. לעניין זה, נבקש להבהיר כי גם פיגור של מעל ל-45 יום בתשלום תמורה אשר אינה שנויה במחלוקת מהווה הפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז
121	חלק ג'	הסכם התקשרות	22.4	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט ניירות העבודה של הספק אשר יוותרו אצלו לצרכי ביקורת ובקרה".	אין שינוי במסמכי המכרז
122	חלק ג'	הסכם התקשרות	23	מבוקש למחוק.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
123	נספח ג1	תכולת השירותים הנדרשים	2.7.4	מתבקש להבהיר, כי השירותים יוענקו על ידי הספק וכן השימוש אותו יבצע המזמין במוצרים שישפק הספק על פי ההסכם, יהיו כפופים לתנאי הרישיון של היצרן, לרבות לעניין למדיניות התמיכה והתחזוקה במוצר, מודל הרישוי, הפיתוח ו"מפת הדרכים" (Road Map), כפי שזו תוצג מראש על ידי המציעים ותשוקלל במסגרת ההצעה. בהקשר זה, מתבקש להבהיר, כי ליצרן המוצר, תנאי רישיון ומדיניות קבועים וקשיחים וממילא הוא אינו מעדכן אותם עבור כל לקוח קצה.	אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק הזוכה לקיים את דרישות המכרז גם אם אינן עולות בקנה אחד עם תנאי הרישוי.
124	נספח ג1	תכולת השירותים הנדרשים	5.2	האם אפשר להתקין את התוכנה על שרת לינוקס?	לא. נדרשת תמיכה בסביבת windows.

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
125	נספח ג1	תכולת השירותים הנדרשים	11	המוצר אותו מספק הספק, תוקפו ותנאי השימוש בו, כפופים לתנאי רישיון קשיחים ומוכתבים מראש של היצרן, אשר עשוי להודיע בשלב מסוים במהלך תקופת ההתקשרות על העדר תמיכה או על פער בין האפשרות ליישם תוכנה עדכנית של המוצר על גבי חומרה קיימת (Life End of). מטעם זה למוצרים, בתצורתם העדכנית ביותר, תקופת חיים מוגבלת, המחייבת את היצרן להפיק עבורם גרסאות מעודכנות, אשר העלות שלהן אינה ניתנת לצפייה במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. גרסאות ישנות אינן נתמכות על ידי היצרן ולכן קיימת נחיצות לשדרג את המוצר (בין היתר, מטעמי אבטחת מידע וכיו"ב). לא ניתן להטיל על הספק את החובה לתמחר מראש עלויות שדרוג עבור גרסאות ומודולים שטרם הופקו על ידי היצרן ואשר עלותן הכלכלית והטמעתן אינה ידועה. לפיכך, מתבקש לסייג את הוראות הסעיף כך שלספק יתאפשר לספק עבור המזמין בנסיבות בהן מודיע היצרן על העדר תמיכה (אירועים של End of Support או End of Life) עבור המערכת, מוצר חילופי (גרסה מעודכנת), כאשר בנסיבות האמורות, יהיה רשאי הספק לבקש עדכון של מחירי הרישיון. לאור האמור מתבקש להבהיר, כי עריכת עדכונים ושדרוגים מעבר לאלה הניתנים במסגרת הרישיון של היצרן, לרבות בשל התיישנות, העדר תמיכה ואירועי End of Life, לא יכללו בתמורה והם יטופלו בהתאם לרישיון היצרן ומתכונת של הוראת שינוי שתונפק עבור הספק.	כמפורט בסעיף 11.2, השדרוג יבוצע בהתאם למדיניות היצרן. אין שינוי במסמכי המכרז.
126	נספח ג1	תכולת השירותים הנדרשים	16.4.1	נבקש להוסיף זמן התראה מראש לצורך היערכות הספק להעמדת המיישם.	ראו תיקון לסעיף 16.4.1 לנספח ג1 – תכולת השירותים הנדרשים
127	נספח ג1	תכולת השירותים הנדרשים	16.7.1	נבקש לשנות מ-20 ימי עבודה ל-30.	ראו תיקון בסעיף 16.7.1 לנספח ג1- תכולת השירותים הנדרשים.
128	נספח ג1	תכולת השירותים הנדרשים	16.7.1	נבקש כי מאחר ומדובר בפרויקט, הרכב צוות העבודה נתון לשיקול דעתו המקצועי של הספק, על מנת לספק עבודה מקצועית. נבקש לתקן ולשנות את הסעיף כך שיתייחס למנהל הפרויקט מטעם הספק בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
129	נספח ג1	תכולת השירותים הנדרשים	17	מתבקש להבהיר כי האמור יחול בנסיבות של ביטול ההסכם מטעמי נוחות בהתאם לסעיף 20 להסכם ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
130	נספח ג1	תכולת השירותים הנדרשים	17	נבקש להבהיר מה קורה עם רישיון היצרן בהליך ההפרדות.	תקופת ההפרדות הינה חלק מתקופת ההתקשרות וחלות עליה כלל הוראות ההסכם על נספחיו.
131	נספח ג2	רכיבי התמורה	1.5.2	החוזה כמו גם מסמכי המכרז וכתב הכמויות אינם תומכים באפשרות של תשלום על פי מודל רכש. מתבקש לבצע את ההתאמות הנדרשות במסמכים על מנת לשקף גם את חלופת התמחור הנוספת וכן להגדיר את אופני השקלול וההעדפה על מנת שהמציע יוכל לתמחר כראוי את הצעתו. בכל מקרה מתבקש שבחלופה על פי מודל רכש תשלום התמורה יהיה במועד בו נרכשו הרישיונות בפועל מהיצרן ולא רק במועד ההשלמה, שכן התשלום ליצרן מתבצע מראש עוד לפני ההתקנה.	מנגנון התשלום מאפשר הגשת מודל רישוי המבוסס על מנגנון רכש, כרשום מפורשות בסעיף זה. ראו הסבר על הוראות הגשת התצורה בסעיף 4.3.2 למכרז
132	נספח ג'2	רכיבי התמורה	6	נבקש כי הפיצוי המוסכם המצטבר יוגבל בתקרה כך שסך כל הפיצוי המוסכם, לא יעלה מ- 10% מערך התמורה המצטברת ששולמה לספק בהתאם להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
133	נספח ג2	רכיבי התמורה	כל הנספח	בדרישתכם לגבי המחירים של רישוי המוצר לא התייחסתם לכמות האתרים / רשתות וכמות מפתחים באתר ורשת	כמות המשתמשים מוגדרת בהגדרת תרחיש הבסיס בסעיף 2 למכרז כמות הרשתות נוספה להגדרה בסעיף 2 למכרז
134	נספח ג2	רכיבי התמורה	כל הנספח	בדרישתכם לגבי המחירים של רישוי המוצר לא התייחסתם לעוצמות שרתי הריצה	הגדרת עוצמת השרתים הינה באחריות הספק כחלק מתהליך התכנון. המזמין יספק את החומרה בהתאם להנחיות מסמך התכנון. ראו הבהרות בסעיף 4.2 ו 5.2 לנספח ג1 – תכולת השירותים הנדרשים.

#	מס' החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	מס' סידורי של הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
135	נספח ג2	רכיבי התמורה	תמורה לרישוי	<u>הודעת עורך המכרז</u>	לתשומת לב המציעים התמורה לרישוי אמורה לכלול מענה לדרישות תרחישי הבסיס (כהגדרתם בסעיף 2 למכרז). הקונקטורים הרלוונטיים מצויינים בהגדרה כאמור. ראו עדכון לקונקטורים הנכללים בתרחישי הבסיס